

**ERGO**

A Munich Re company

# **ERGO Cyber- Versicherungen**

**Ihre Ansprechpartner\*innen**



# ERGO Cyber-Versicherungen

**ERGO**

A Munich Re company

- 1** Wichtige Rufnummern und Gruppenpostfächer
- 2** Angebotsanfragen
- 3** Vertragsverwaltung
- 4** Organigramm „Cyber“
- 5** Kontakte VHC
- 6** Kontakte VHU

3

4

5

6

7

8



# Wichtige Rufnummern und Gruppenpostfächer!!!

**ERGO**

A Munich Re company



**ERGO Cyber-  
Schadenhotline 24/7  
0800 3746292**

**ERGO**

## **Schadenhotline**

0800 3746 292

## **Rechtsschutz**

0800 327 327 1

## **Gruppenpostfach Schaden**

[Cyberschaden@ergo.de](mailto:Cyberschaden@ergo.de)

## **Gruppenpostfach**

[VHCD@ergo.de](mailto:VHCD@ergo.de)



**Anfragen bis 50 Mio. Euro Umsatz aus der ERGO-Ausschließlichkeit**

Zentrale Spezialisten

[Spezialisten-komposit@ergo.de](mailto:Spezialisten-komposit@ergo.de)

**Anfragen bis 50 Mio. Euro Umsatz aus dem Maklervertrieb**

Makler-Service

[serviceteamsach@ergo.de](mailto:serviceteamsach@ergo.de)

**Anfragen 50 Mio. Euro bis 250 Mio. Euro Umsatz**

Dezentrales Underwriting je Region

**Anfragen größer 250 Mio. Euro Umsatz; Beteiligungsgeschäft**

Bernd Bäumer, Frank Felkeneyer und Christoph Reiland

Bei allgemeinen Anfragen wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren zuständigen Ansprechpartner\*innen, die dezentralen Sachspezialisten/Spezialistinnen, den Makler-Service oder an [VHCD@ergo.de](mailto:VHCD@ergo.de)

# Vertragsverwaltung (Antragsbearbeitung/Polizierung, Policenkopien, Buchungen, etc.)

**ERGO**

A Munich Re company



KBI Berlin

030 8502 1793

[KBI-VH-Berlin@ergo.de](mailto:KBI-VH-Berlin@ergo.de)

~~KBI Düsseldorf~~

~~0211 477 1060~~

~~[KBI-VH-Duesseldorf@ergo.de](mailto:KBI-VH-Duesseldorf@ergo.de)~~

KBI Hamburg

040 6376 2651

[KBI-VH-Hamburg@ergo.de](mailto:KBI-VH-Hamburg@ergo.de)

KBI Mannheim

0621 4205 655

[KBI-VH-Mannheim@ergo.de](mailto:KBI-VH-Mannheim@ergo.de)

KBI München

089 6275 5286

[KBI-VH-Muenchen@ergo.de](mailto:KBI-VH-Muenchen@ergo.de)

Bitte senden Sie  
Anträge/Deckungsnoten  
direkt an die jeweilige  
Einheit.

KBI Cyber

0211 477 1040

[KBI-Cyber-Duesseldorf@ergo.de](mailto:KBI-Cyber-Duesseldorf@ergo.de)

# Organigramm „Cyber“



Bei allgemeinen Anfragen wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren zuständigen Ansprechpartner\*innen, die dezentralen Sachspezialisten/Spezialistinnen, den Makler-Service oder an [VHCD@ergo.de](mailto:VHCD@ergo.de)

# Kontakte VHC & VHC1

# ERGO

A Munich Re company



**Alexander Schudra**

0211 477 7916

[Alexander.Schudra@ergo.de](mailto:Alexander.Schudra@ergo.de)

**Sabrina Wassyl**

0211 477 2892

[Sabrina.Wassyl@ergo.de](mailto:Sabrina.Wassyl@ergo.de)

**Bernd Bäumer**

0211 477 3888

[Bernd.Baeumer@ergo.de](mailto:Bernd.Baeumer@ergo.de)

**Marcel Evers**

0211 477 6162

[Marcel.Evers@ergo.de](mailto:Marcel.Evers@ergo.de)

**Frank Felkeneyer**

0211 477 9416

[Frank.Felkeneyer@ergo.de](mailto:Frank.Felkeneyer@ergo.de)

**Jörg van Gerven**

0211 477 7428

[Joerg.van.Gerven@ergo.de](mailto:Joerg.van.Gerven@ergo.de)

**Janine Holz**

0211 477 8085

[Janine.Holz@ergo.de](mailto:Janine.Holz@ergo.de)

**Andreas Horn**

0211 477 3944

[Andreas.Horn@ergo.de](mailto:Andreas.Horn@ergo.de)

**Veronika Mekschrat**

0211 477 7787

[Veronika.Mekschrat@ergo.de](mailto:Veronika.Mekschrat@ergo.de)

**Tamara Neumann**

0211 477 8720

[Tamara.Neumann@ergo.de](mailto:Tamara.Neumann@ergo.de)

**Marc Paas**

0211 477 3612

[Marc.Paas@ergo.de](mailto:Marc.Paas@ergo.de)

**Holger Raeder**

0211 477 3015

[Holger.Raeder@ergo.de](mailto:Holger.Raeder@ergo.de)

**Jens Rauschenberger**

0211 477 8794

[Jens.Rauschenberger@ergo.de](mailto:Jens.Rauschenberger@ergo.de)

**Christoph Reiland**

0211 477 7289

[Christoph.Reiland@ergo.de](mailto:Christoph.Reiland@ergo.de)

**Olaf Schultz**

040 6376 2921

[Olaf.Schultz@ergo.de](mailto:Olaf.Schultz@ergo.de)

**Maren Schweier**

0211 477 3451

[Maren.Tanja.Schweier@ergo.de](mailto:Maren.Tanja.Schweier@ergo.de)

**Linus Töbke**

040 6376 4871

[Linus.Toebke@ergo.de](mailto:Linus.Toebke@ergo.de)

**Andreas Zeimer**

040 6376 2504

[Andreas.Zeimer@ergo.de](mailto:Andreas.Zeimer@ergo.de)



**Sascha Hemmer**

Abteilungsleiter Dezentrales Underwriting  
0211 477 1115

[Sascha.Hemmer@ergo.de](mailto:Sascha.Hemmer@ergo.de)

**Thorsten Zagatta**

Senior-Underwriter  
040 6376 5815

[Thorsten.Zagatta@ergo.de](mailto:Thorsten.Zagatta@ergo.de)

Pascal Fabian

Underwriter Süd-West  
0621 4205 108

[Pascal.Fabian@ergo.de](mailto:Pascal.Fabian@ergo.de)

Andrè Kleck

Underwriter Nord/Ost  
040 6376 2550

[Andre.Kleck@ergo.de](mailto:Andre.Kleck@ergo.de)

Marius Mathias Minge

Underwriter Ost  
030 8502 1418

[Marius.Mathias.Minge@ergo.de](mailto:Marius.Mathias.Minge@ergo.de)

Markus Müller

Underwriter Mitte/West  
0211 477 5333

[Mark.Mueller@ergo.de](mailto:Mark.Mueller@ergo.de)

Alexandra Vogg

Underwriterin Süd  
089 6275 5172

[Alexandra.Vogg@ergo.de](mailto:Alexandra.Vogg@ergo.de)